



## Diagnostic sociotechnique de la sécurité

## ... le modèle ATHOS

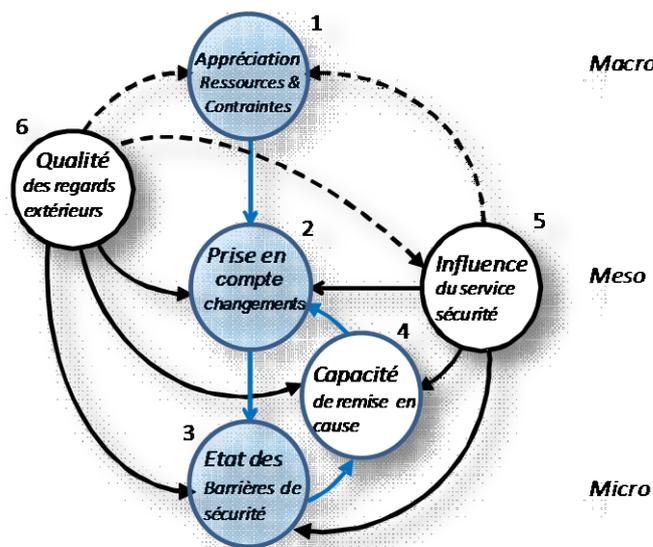
### Analyse Technique, Humaine et Organisationnelle de la Sécurité

Notre « grille d'analyse » intègre et évalue six dimensions opérationnelles, comme autant de critères pour le diagnostic.

Ces 6 dimensions sont articulées dans un modèle aux caractéristiques systémiques et dynamiques.

Trois niveaux d'organisation sont ainsi pris en compte :

- le Micro : le poste de travail, les tâches associées à la bonne marche des barrières de sécurité, le travail collectif ;
- le Meso : l'organisation du travail, les relations hiérarchiques, les processus stratégiques de prévention du risque ;
- le Macro : les caractéristiques générales de l'entreprise en termes de risque, de politique financière, de relation site/siège, de relation à l'autorité...



1. Les adaptations stratégiques des dirigeants de l'organisation dans son environnement (de marché, de régulation), l'environnement de l'organisation, ..., mènent à
2. des changements organisationnels et technologiques (plus ou moins contraints, subis, concomitants ou cumulés) qui peuvent avoir des conséquences positives ou négatives sur
3. le fonctionnement des barrières techniques et humaines de sécurité prévues en conception (analyse de risques), dont les problèmes de mises en œuvre doivent se traduire notamment
4. par une écoute attentive des signaux faibles (portés potentiellement par des « lanceurs d'alerte ») ainsi qu'une capacité de remise en cause à la suite d'incidents.
5. Les capacités d'écoute et de remise en cause reposent notamment sur un service sécurité compétent et suffisamment influent, ainsi que sur
6. une organisation en mesure de mobiliser des regards extérieurs de qualité, de comprendre et de tirer les enseignements qui se traduisent concrètement dans les pratiques.